REKLAMACIJSKI PROTOKOL / PROTOKOL POPRAVKE

KUPAC:

Ime i prezime*:

Ulica i kućni broj*:

Grad*:

Poštanski broj*:

Telefon*:

E-mail:

POŠTANSKA ADRESA ZA REKLAMACIJE/POPRAVKE:

Naziv tvrtke: Robni terminali Zagreb Global Ekspres / CRO Ekspres Packeta International 98533452 (TimeStore.hr)

Adresa:** Jankomir 25 M, hala 8/3

Grad: Zagreb

Poštanski broj: 10090

Telefon:

E-mail: info@timestore.hr

ID broj: 48229270 **Porezni broj/ PDV-ID broj:** SK2120122983

☐ Reklamiram dolje navedenu robu uz opis kvara. Sukladno zakonu, molim Vas da moj zahtjev riješite u roku od 30 dana. U suprotnom smatrat ću reklamaciju robe opravdanom.

Broj narudžbe*: Broj fakture*: Datum kupnje robe*::

☐ Molim vas da popravite robu. U nastavku se nalazi opis kvara i samog proizvoda.

Roba za reklamaciju/ popravak*:

Opis kvara, predmet reklamacije*:

Prilozi*:

☐ Reklamacijski protokol/protokol ☐ Roba za reklamaciju/popravak

☐ Kopija dokaza o kupnji robe ☐ drugo

U dana

podpis kupca

* Označena polja su obavezna.
** Ovo je sabirno mjesto odakle se pošiljka zatim transportira direktno u sjedište naše tvrtke. Nakon fizičke dostave pošiljke, obavijestit ćemo Vas i odmah obraditi Vaš zahtjev.

OČITOVANJE UZ REKLAMACIJU

Na temelju gore navedenih podataka prihvatili smo vašu robu za reklamaciju. Po našem mišljenju i mišljenju nadležnog tijela (vidi prilog) Vaša reklamacija JE BILA* - NIJE BILA* opravdana.

* prekrižite ako nije primjenjivo

Reklamacija je obrađena dana:

Reklamaciju je rješavao:

potpis i pečat

U slučaju neslaganja s obradom reklamacije, možete se obratiti sudskom vještaku iz Službe za sate. Kontakt: Ing. Ivan Kopor, web stranica: www.skz.sk, telefon: +421 51 772 58 96 ili e-mail: znalec@centrum.sk